

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Suchej Beskidzkiej
34 – 200 Sucha Beskidzka
ul. Mickiewicza 19

Starosta Powiatu Sucha Beskidzka
Dzielnik Powiatowy ul. Mickiewicza 19
wpłynęło
data: 2016 -01- 18
E.....
L. Dz.....

Sucha Beskidzka dnia 11.01.2016 roku.

RK732.03.2016

Sz. Pan
Józef Bałos
Starosta Suski

W związku z petycją złożoną do Starosty Suskiego przez Kancelarię Prawną „Świeca i Wspólnicy” sp.k z siedzibą w Warszawie wyjaśniam co następuje:

1. Przedmiotem petycji było w zakresie moich kompetencji żądanie podjęcia działań na rzecz konsumentów w sprawie rzekomych praktyk stosowanych przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. wypełniających znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.08.2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w zakresie manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach marki Volkswagen.
2. Stosownie do przepisów art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów, do zadań rzecznika konsumentów należy:
 - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
 - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów
 - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
 - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi
 - wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych.

W ramach powyższego właściwy miejscowo rzecznik konsumentów może wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów a także występować w charakterze oskarżyciela posiłkowego w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.

3. Wykonywanie obowiązków, o których mowa wyżej w świetle obowiązujących przepisów prawa ma miejsce w wypadku wyraźnego wniosku lub skargi konsumenta z których wynika, iż zostały naruszone jego słuszne i prawem chronione interesy. Zważyć należy, iż do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Suchej Beskidzkiej nie wpłynął wniosek ani skarga odnośnie spraw podnoszonych w petycji, o której mowa w pkt. 1 niniejszej informacji. Konsekwencją powyższego jest brak podstaw do korzystania z ustawowych kompetencji rzecznika konsumentów w tym występowania z powództwem do sądu przeciwko przedsiębiorcy w trybie ustawy z dnia 23.08.2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Pozostając z wyrazami szacunku

POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTÓW
mgr Igor Głuc