Sucha Beskidzka 08.12.2022r.

WZ. 272.32.2022.1

***Uczestnicy postępowania***
***Nr WZ.272.32.2022***

***Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, przesyłek kurierskich oraz ewentualnych zwrotów przesyłek niedoręczonych na rzecz Starostwa Powiatowego w Suchej Beskidzkiej"***

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 3 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. ), zwanej dalej ustawą, informuję, że wpłynęły do Zamawiającego pytania od Wykonawcy do treści specyfikacji warunków zamówienia.

W związku z powyższym przytaczamy ich treść udzielając stosownej odpowiedzi. Zapisy niniejszego pisma są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania.

**Pytanie nr 1**
Zamawiający w SWZ w części nr II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w ust. 8 określił: Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i przesyłek najszybszej kategorii.
Czy Zamawiający może określić jaką formę oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych musi zapewnić Wykonawca, oraz jakie materiały?
**Odpowiedź: Zwrotne potwierdzenie odbioru na zasadach ogólnych.**

**Pytanie nr 2**
Zamawiający w zapisach rozdziału nr II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w ust. 14 określił termin doręczenia i awizacji przesyłek oraz w ust. kiedy usługę uważa się za niewykonaną.
Czy Zamawiający może potwierdzić, że wskazany opis dotyczy przesyłek w obrocie krajowym? W obrocie zagranicznym procedura może zostać uregulowana odmiennie w zależności od docelowej destynacji.
**Odpowiedź: Zapis dotyczy przesyłek w obrocie krajowym.**

**Pytanie nr 3**
Zamawiający w SWZ rozdział nr II OPS - w ust. 16 zapisał: *Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach realizowanych usług bezpłatnie druki zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłek.*
Czy Zmawiający może potwierdzić, że miał na myśli druki potwierdzenia odbioru realizowane na zasadach ogólnych.
Zgodnie z obowiązującymi przepisami w przypadku przesyłek tzw. proceduralnych, które obsługiwane są np. w oparciu o procedurę KPC, KPA nadawca zobowiązany jest do stosowania druków ZPO własnego nakładu, zgodnych z wzorem udostępnianym przez operatora wyznaczonego na jego stronach.
**Odpowiedź: Tak - druki potwierdzenia odbioru realizowane na zasadach ogólnych.**

**Pytanie nr 4**
Zamawiający w SWZ rozdział nr II OPS - w ust. 18 określił wymagania w zakresie nadawania przesyłek: *…"Wykonawca zobowiązany jest do nadawania przesyłek w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego"*
Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń"?

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwroty z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.
**Odpowiedź: Zgodnie z par. 2 ust 1 projektowanych postanowień umowy (dalej PPU) Zamawiający dopuścił taką możliwość. Dla ujednolicenia zapisów pkt 2.1 ppkt 18 specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ) otrzymuje brzmienie: „Zamawiający będzie dostarczał przesyłki pocztowe do placówki Wykonawcy znajdującej się na terenie miasta Sucha Beskidzka 5 razy w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi."**

**Pytanie nr 5**
Zamawiający w zapisach roz. II – OPS określił w ust. 37: *„Pod pojęciem „przesyłki" należy rozumieć listy i paczki do 50 kg wraz z opakowaniem".*
jednoczenie nie wskazując takiej wagi przesyłek do wyceny w formularzu. W związku z powyższym, czy Zamawiający przychyli się zmiany zapisów ust. 37, że maksymalną wagę przesyłek listowych będzie do 2 kg, natomiast w przypadku przesyłek kurierskich, których waga będzie max. do 50 kg zostaną rozliczone wg cennika Wykonawcy dostępnego w dniu nadania przesyłek.
**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 6**
Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 38 wskazał: *Maksymalne wymiary przesyłek (długość, szerokość i wysokość) zostały określone w formularzu ofertowym,* natomiast w formularzu ofertowym nie ma wskazanych wymiarów przesyłek.
W związku z powyższym w celu doprecyzowania informacji dot. przesyłek wykazanych w formularzu Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie w Załączniku nr 2 – formularzu cenowym:
- w części XXV - wielkości i ilości przesyłek
- w części od XXV-XXVII – wielkości przesyłek.

Jednocześnie w celu precyzyjnej wyceny oferty Wykonawca prosi o wskazanie/potwierdzenie w formularzy cenowym w części**:**
- XIX – XX – formatu i wagi przesyłki
- XXI-XXII – potwierdzenia założenia wielkości przesyłek dla gabaryt A:
  - gabaryt A -to paczka o wymiarach:
    minimum -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm.
    maksimum -żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 300 mm, szerokości 500 mm, długości 600 mm
- XXIII-XXIV – czy wskazane części dot. przesyłek listowych
- czy określenie formatu S, M, L dotyczy przesyłek o wielkości:
  - format S do 500 gram -to przesyłka o wymiarach:
    minimum -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,
    maksimum -żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, szerokości 160 mm, długości 230 mm.
  - format M do 1000 gram -to przesyłka o wymiarach:
    minimum -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,
    maksimum -żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, szerokości 230 mm, długości 325 mm.
  - format L do 2000 gram -to przesyłka o wymiarach
    minimum -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,
    maksimum -suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia:**

**- w pozycjach XIX – XX formularza cenowego – przesyłki do 500 g format S**
**- dla pozycji XXV formularza cenowego Zamawiający podaje ilość: 1**
**- dla pozycji XXV-XXVII formularza cenowego Zamawiający podaje wielkość 35/25/20 cm**
**- pozycje XXIII-XXIV formularza cenowego dotyczą przesyłek listowych**
**- przez gabaryt A, S, M i L należy rozumieć parametry/ wielkości jak opisano w przedmiotowym zapytaniu.**

**Pytanie nr 7**
Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 61 wskazał rozbieżny termin płatności faktury względem zapisów w § 3 ust. 11 – projektu umowy (Załącznik nr I do SWZ).
Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzanie faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.
Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT i ujednolici zapis na 21 dni od daty wystawienia faktury oraz ujednolici zapisy dot. terminu płatności?
**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany zapisów SWZ oraz PPU w następujący sposób:**
**- pkt 2.1 ppkt 61 SWZ oraz par. 3 ust 11 PPU otrzymują brzmienie: „Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją ilościowo-wartościową poszczególnych przesyłek. Faktura będą płatna w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.**

**Pytanie nr 8**
Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 62 oraz w § 3 ust. 1 – projektu umowy (Załącznik nr I do SWZ) określił: *W przypadku błędnie wystawionej faktury przez Wykonawcę, termin płatności liczy się od daty wpływu do Zamawiającego faktury korygującej.*
Faktura korekta nie zmienia pierwotnego terminu płatności, wynikającej z wystawionej faktury za realizacje usług w danym okresie rozliczeniowym, w związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem do Zamawiającego o wykreślenie ust. 62.
**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis pkt 2.1 ppkt 62 SWZ oraz par. 3 ust 12 PPU.**

**Pytanie nr 9**
Zamawiający w części nr II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w ust. 2.11-2.12 oraz w Projekcie umowy § 2a (Załącznik nr I do SWZ) określił wymagania w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę, min. zastrzegł przekazywanie przez wykonawcę na żądanie Zamawiającego, zawierających dane osobowe. Wskazujemy, iż ustawa Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) nie ogranicza uprawnień Zamawiającego dotyczących weryfikowania spełniania warunku zamówień zastrzeżonych na etapie realizacji zamówienia publicznego. W ramach postanowień umownych Zamawiający może określić zobowiązania dotyczące kontroli i weryfikowania spełniania przedmiotowego warunku także w zakresie żądania dodatkowych dokumentów, pod warunkiem, że jest to zgodne (dopuszczalne) w świetle innych przepisów. W przypadku udostępniania umów o pracę przepisy Ustawy Pzp, jak zresztą także Kodeksu Pracy, nie przewidują jakiejkolwiek regulacji. Natomiast umowy o pracę zawierają informacje stanowiące dane chronione, wobec czego Wykonawca (będący pracodawcą), występujący jako administrator danych osobowych, powinien przestrzegać przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) (zwanej dalej: "ustawą"). W świetle przepisów ustawy każda osoba ma zagwarantowane konstytucyjnie ochronę danych osobowych i wykonawcy zatrudniający pracowników muszą tej gwarancji dochować. Istotne jest, iż udostępnienie danych osobowych może nastąpić jedynie za zgodą zainteresowanego (art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy). Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy, pracodawca ma obowiązek technicznie i organizacyjnie zagwarantować ochronę danych osobowych swoich pracowników. Udzielenie informacji o pracowniku bez jego zgody może stanowić zarówno naruszenie jego prawa do

prywatności, które jest chronione, jako dobro osobiste na mocy art. 23 Kodeksu cywilnego, jak i może stanowić nieuprawnione przetwarzanie danych osobowych. Zatem w świetle powyższych uwag, stwierdzić należy, iż stawiany wykonawcom wymóg udostępnienia do wglądu treści dokumentów narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie Zamawiającemu wskazanych informacji jest równoznaczne z udostępnianiem szerokiego zakresu danych osobowych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących dane osobowe nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę.
Dla Zamawiającego nie powinno być istotne kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy.
Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w ustawie Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w tym artykule może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób.
Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy, np. w placówce nadawczej wykonawcy, na danym obszarze. W związku z powyższym prosimy o rezygnację ze wskazanych zapisów i zastąpienie ich formularzem oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie 9 i 18:**

Zgodnie z art. 95 ustawy Pzp:

*„1. Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510).*

*2. W przypadku gdy zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w ust. 1, określa w dokumentach zamówienia w szczególności:*

*1) rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia;*

*2) sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób;*

*3) uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań."*

Celem wypełnienia w/w obowiązku ustawowego Zamawiający określił w specyfikacji warunków zamówienia i projektowanych postanowieniach umowy dla jakich czynności wymaga zatrudnienia na umowę o pracę wykonujących je osób. W dokumentach zamówienia wskazano, iż są to **czynności operacyjne związane z realizacją usług pocztowych i kurierskich**. Równocześnie Zamawiający dookreślił, że przez czynności operacyjne Zamawiający rozumie działalność związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych i kurierskich.

Idąc dalej, zgodnie z art. 438 ust 2 ustawy Pzp „*W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez zamawiającego w szczególności:*

*1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,*

*2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,*

*3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,*

*4) innych dokumentów*

*- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności* ***imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.****"*

W związku z powyższym Zamawiający nie wymaga więcej niż ustawa go do tego obliguje. Zamawiający przy ewentualnej weryfikacji wymagania w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wskazanego przez Zamawiającego dokumentu z katalogu określonego w par. 2a ust 3 umowy. Powyższe zostanie dokonane z zachowaniem wszelkich przepisów o ochronie danych osobowych oraz odpowiednio z anonimizacją danych, które nie mogą zostać zgodnie z przepisami udostępnione.
Zapisy SWZ oraz PPU dot. zatrudnienia na podstawie stosunku pracy i weryfikacji tego wymogu pozostają bez zmian.

**Pytanie 10**
Zamawiający w zapisach projektu umowy stanowiącym Załącznik nr I do SWZ w § 2 ust. 2 określił wymagania dot. potwierdzenia przyjęcia przesyłek przez Wykonawcę.
Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji nadawania przesyłek za pośrednictwem elektronicznego systemu mającym moc dokumentu nadawczego?
**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 11**
Zamawiający w zapisach projektu umowy stanowiącym Załącznik nr I do SWZ w § 2 ust. 3 wymaga doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju i za granicą.
Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu
na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.
Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).
**Odpowiedź: Tak, przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek.**

**Pytanie nr 12**
Zamawiający w zapisach projektu umowy - § 4 ust. 1 określił wysokość kar umownych.
zastrzega karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek nie przedłożenia stosownych dokumentów zgodnie z zapisami § 2a ust. 3. Wykonawca wskazuje, iż postanowienia specyfikacji w tym zakresie, w szczególności wysokości kar umownych są sformułowane w sposób naruszający naczelne zasady zamówień publicznych.
Konieczność zapłaty kar w wysokości przewidzianej w w/w punkcie jest rażąco wygórowana i wskazuje na oczywistą dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzanej z tego tytułu.
Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu w/w kary? Pozostawienie zapisów w obecnej formie może uniemożliwić potencjalnym wykonawcom złożenie oferty
**Odpowiedź: Par. 4 ust 1 pkt 1 lit. b PPU otrzymuje brzmienie: *„za odmowę przedłożenia do wglądu lub nieprzedłożenie w terminie dokumentów o których mowa w § 2a ust. 3 umowy w wysokości 300 zł za każdy przypadek. Kara może być nakładana wielokrotnie i dotyczyć tej samej osoby w przypadku nieprzedłożenia do wglądu lub nieprzedłożenia w terminie przez Wykonawcę ww. dokumentów”***

**Pytanie nr 13**
Zamawiający jako kryteriów oceny oferty oraz we Wzorze umowy paragraf 1 punkt 2 określił udostępnienie przez wykonawcę systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotykały Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniana danych dla przesyłek zagranicznych.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Możliwość śledzenia przez stronę internetową rejestrowanych przesyłek pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym stanowi kryterium oceny ofert, odrębnie dla śledzenia przesyłek w obrocie krajowym oraz zagranicznym. Nie stanowi wymogu koniecznego. Ewentualny brak umożliwienia śledzenia przez stronę internetową rejestrowanych przesyłek pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym/ zagranicznym nie powoduje odrzucenia oferty, ale naliczenie 0 pkt w tym/tych kryteriach oceny ofert (zgodnie z rozdz. 13 SWZ)**

**Pytanie nr 14**

Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 14 przewiduje doręczanie przesyłek do każdego wskazanego adresu (zamówienie obejmuje również przesyłki zagraniczne). Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek.**

**Pytanie nr 15**

Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 41 i 42 określa termin odbioru przesyłek kurierskich z siedziby. Wykonawca informuje, że czas odbioru przesyłek może być uzależniony od możliwości logistycznych w danym dniu oraz czynników niezależnych od wykonawcy jak np. natężenie ruchu, sytuacje jednostkowe. W związku z powyższym wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługa odbioru zostanie zrealizowana niezwłocznie po złożeniu zamówienia i na warunkach ustalonych każdorazowo z Zamawiającym. Pozostawienie zapisów w obecnej formie może uniemożliwić złożenie oferty potencjalnym wykonawcom.

**Odpowiedź: Tak, usługa odbioru zostanie zrealizowana niezwłocznie po złożeniu zamówienia i na warunkach ustalonych każdorazowo z Zamawiającym.**

**Pytanie nr 16**

Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 46 wymaga, by przesyłki kurierskie były doręczane na następny dzień po dniu nadania. Wykonawca prosi o akceptację regulaminu usługi *(tutaj nazwa własna przedmiotowej usługi wg nazewnictwa wykonawcy zadającego pytanie*), w ramach której deklarowany czas doręczenia przesyłki kurierskiej to następny dzień roboczy, a gwarantowany termin doręczenia to drugi dzień po nadaniu. W przypadku nadaniu przesyłek z usługą dodatkową np. doręczenie na godzinę 9:00, 12:00 itd. przesyłka doręczana będzie na następny dzień roboczy po nadaniu.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza regulamin usługi kurierskiej w zakresie czasu doręczenia przesyłki kurierskiej, który będzie zakładał, że deklarowany czas doręczenia przesyłki kurierskiej to następny dzień roboczy, a gwarantowany termin doręczenia to drugi dzień po nadaniu. W przypadku nadaniu przesyłek z usługą dodatkową np. doręczenie na godzinę 9:00, 12:00 itd. przesyłka doręczana będzie na następny dzień**

**Pytanie nr 17**

Zamawiający w zapisach rozdziału II – OPS w ust. 55 określa procedurę doręczenia oraz awizowania przesyłek. Wykonawca prosi o akceptację regulaminu usługi (*tutaj nazwa własna przedmiotowej usługi wg nazewnictwa wykonawcy zadającego pytanie*), która określa dokładnie niniejsze kwestie, w tym czas awizowania przesyłek.
**Odpowiedź: Zapis pkt 2.1 ppkt 55 SWZ pozostaje bez zmian.**

**Pytanie nr 18**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 2a punkt 1 określił wymóg dotyczący zatrudnienia pracowników na umowę o pracę. Jednocześnie nie została określona jaka liczba zatrudnionych jest „odpowiednia", co może sugerować konieczność realizacji zamówienia wyłącznie przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę.
Wykonawca rozumie, że przedmiotowy zapis ma na celu zabezpieczenie społecznego aspektu zawartej umowy i zapewnienie wysokiego standardu realizacji praw pracowniczych. Ścisłe określenie wymogu zatrudnienia wszystkich pracowników na podstawie umowy w ocenie wykonawcy ingeruje w prawo pracowników do samodzielnego kształtowania stosunku pracy, w związku z czym może uniemożliwić złożenie oferty przez potencjalnych wykonawców.
W związku z powyższym Wykonawcą zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia. Wykonawca w celu uniknięcia zobowiązania do zatrudnienia wszystkich pracowników w jednej formie, co ingeruje w wolność stosunku prawnego, sugeruje wprowadzenie procentowego udziału pracowników, których stosunek pracy uregulowany jest w formie umowy o pracę np. 70% w danej kategorii pracowniczej. Taka forma pozwoli zabezpieczyć interes społeczny realizowany postępowaniem przez Zamawiającego.
Pozostawienie zapisu w obecnej formie uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty.
**Odpowiedź: patrz odpowiedź na pytanie 9.**

**Pytanie nr 19**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 2a punkt 2c zastrzegł możliwość przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania świadczenia. Wykonawca informuje, że udostępnienie miejsca opracowywania przesyłek do kontroli wiązałoby się ze złamaniem przepisów powszechnie obowiązujących, jak również regulaminów wewnętrznych klienta np. ochrona danych osobowych (RODO) oraz BHP. Jednocześnie przepisy prawa zabezpieczają możliwość przeprowadzenia kontroli właściwym organom takim jak Państwowa Inspekcja Pracy. W związku z powyższym wykonawca proso o wykreślenie przedmiotowego zapisu. W razie wątpliwości odnośnie sposobu świadczenia usług i kwestii związanych z zatrudnieniem Zamawiający jest chroniony poprzez możliwość złożenia interwencji do PIP, na co również powołuje się w treści dokumentu.
**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla pkt 2 lit c w par. 2a PPU.**

**Pytanie nr 20**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 2a punkt 5 przewiduje obowiązek realizacji zamówienia z wykorzystaniem floty pojazdów elektrycznych. Przedmiotowy wymóg nie wynika z obecnych uregulowań prawnych, ani Prawa Zamówień Publicznych. Wykonawca dokłada starań w celu unowocześniania floty pojazdów oraz wprowadzania innowacyjnych rozwiązań, jednak obecnie żaden operator na rynku nie jest w stanie spełnić tak określonego kryterium. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który uniemożliwia złożenie oferty.
**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla paragraf 2a ust. 5 z projektowanych postanowień umowy.**

**Pytanie nr 21**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 3 określa maksymalną kwotę zamówienia. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że to na Zamawiającym ciąży obowiązek kontrolowania stopnia wykorzystania niniejszej kwoty.
**Odpowiedź: Zgodnie z Par. 5 PPU: *„Umowa obowiązuje od dnia 02.01.2023 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy, o których mowa w § 3 ust.1 umowy Za monitorowanie stanu należności odpowiada Zamawiający."***

**Pytanie nr 22**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 4 punkt 1a określił karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. **Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby**

**złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?**
**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany wysokości kary umownej w par. 4 ust 1 pkt 1 lit. a PPU na 5 % łącznego wynagrodzenia brutto.**

**Pytanie nr 23**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 4 punkt 1c określa karę umowną w przypadku braku zapłaty podwykonawcom. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotowy zapis zostanie usunięty, jeżeli wykonawca nie deklaruje realizacji zamówienia z pomocą podwykonawców.
**Odpowiedź: W przypadku gdy wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawców przedmiotowy zapis nie będzie miał zastosowania.**

**Pytanie nr 24**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 4 punkt 6 określa czas na opłacenie kary po otrzymaniu pisemnego wezwania. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych przez Zamawiającego godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.
W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów poprzez modyfikację zapisu i dodanie zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej, jeżeli odszkodowanie nie zostało wypłacone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami usługi?
**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w par. 4 punkt 6 PPU zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej, jeżeli odszkodowanie nie zostało wypłacone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami usługi”**

**Pytanie nr 25**
Zamawiający we wzorze umowy paragraf 7 punkt 5 określa karę umowną w przypadku łamania przepisów związanych z ochroną danych osobowych. Wykonawca zwraca uwagę, że przepisu dotyczące ochrony danych osobowych unormowane są w przepisach powszechnie obowiązujących w Polsce i oparte o dyrektywy i rozporządzenia Unii Europejskiej. Niniejsze przepisy określają również kwestie dotyczące kar za uchybienia w tej materii. W związku z powyższym w opinii wykonawcy Zamawiający nie jest uprawniony do zastrzegania w umowie osobno kar umownych, gdy nie jest również poszkodowany ewentualnymi uchybieniami. Taki zapis umowny powodowałby dwukrotne karanie wykonawcy za delikt. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, którego pozostawienie może uniemożliwić złożenie oferty.
**Odpowiedź: Zdanie drugie w par. 7 ust 5 PPU zostaje wykreślone.**

**Pytanie nr 26**
Zamawiający w formularzu cenowym w pozycjach XIX i XX wymaga wyceny zwrotu przesyłek. Nie zostały jednak określone niniejsze przesyłki. Wykonawca prosi o wskazanie wymiarów i wagi przesyłek, co umożliwi wycenę i złożenie oferty.
**Odpowiedź: przesyłki listowe do 500 g format S**

**Pytanie nr 27**
Zamawiający w formularzu cenowym w pozycji XXV wymaga wycenienia usługi kurierskiej z doręczeniem na następny dzień roboty. Wykonawca podkreśla, że nie udostępnia takiej usługi dodatkowej, w związku z czym prosi o wykreślenie przedmiotowej pozycji. Ewentualnie na wybranych trasach możliwe jest doręczanie przesyłek do godziny 9:00.
**Odpowiedź: Pozycji XXV Formularza cenowego (załącznika nr 2a do SWZ) otrzymuje brzmienie: „XXV Przesyłki kurierskie – doręczenie na następny dzień roboczy do godz. 9:00**

**Pytanie nr 28**
Zamawiający w formularzu cenowym w pozycjach XXV wymaga wycenienia przesyłek kurierskich poprzez określenie wyłącznie masy. Wykonawca prosi o wskazanie rozmiarów przesyłek, co pozwoli na ich wycenę.
**Odpowiedź: Pozycja XXV- przesyłki krajowe do 500g format S**

Wobec powyższego zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert na dzień **13.12.2022r. do godz. 10:00- składanie ofert, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.12.2022 r. o godz. 11:00.**

Zmianie ulegają następujące zapisy SWZ:

**- Rozdz. 9 pkt 9.1 swz otrzymuje brzmienie:**
„Ofertę należy złożyć w sposób określony w rozdz. 8 SWZ nie później niż do dnia **13.12.2022 r. do godz. 10:00"**

**- Rozdz. 9 pkt 9.4 swz otrzymuje brzmienie:**
**„**Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.12.2022 r. o godz. 11:00** przy użyciu miniPortalu**.**"

**- Rozdz. 10 pkt 10.1 swz otrzymuje brzmienie:**
„Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 11.01.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert."

Stosownie do art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 5 i ust. 7 ustawy Pzp, Zamawiający udostępnia niniejsze wyjaśnienia i zmiany na stronie internetowej prowadzonego postępowania i są one dla Wykonawców wiążące.

*z poważaniem*

STAROSTA SUSKI

mgr Józef Bałos