

Sucha Beskidzka 03.07.2023r.

WZ. 272.8.2023.2

Uczestnicy postępowania
Nr WZ.272.8.2023

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup i dostawę sprzętu informatycznego dla Powiatu Suskiego na potrzeby uruchomienia systemu EZD - w ramach projektu grantowego Cyfrowy Powiat”

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 4 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą, informuję, że wpłynęły do Zamawiającego pytania od Wykonawcy do treści specyfikacji warunków zamówienia.

W związku z powyższym przytaczamy ich treść udzielając stosownej odpowiedzi. Zapisy niniejszego pisma są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania.

Pytanie 1. W załączniku numer 2. w pozycji 6. zauważyłem poważny błąd prawny i wnoszę o zmiany. W opisie monitora " Warunki gwarancyjne, wsparcie techniczne" -piszecie Państwo: ..."Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (dokumenty potwierdzające załączyć do oferty)"...Tutaj konieczne są zmiany. Powinno to być ujęte tak: Zamawiający wymaga, aby serwis pochodził od producenta Należy zauważyć, iż ani producent ani jego autoryzowany przedstawiciel nie jest stroną postępowania a tym bardziej podpisanej w przyszłości Umowy. Jedynie Wykonawca na podstawie umowy z Zamawiającym jest zobligowany do świadczenia usługi serwisu. To w jaki sposób będzie on realizował zgłoszenia serwisowe zależy tylko i wyłącznie od niego, ponieważ to on ponosi całą odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie usługi a co za tym idzie również ewentualne kary. W przypadku wymogu, aby to Producent lub jego autoryzowany przedstawiciel świadczył serwis, musi mieć odzwierciedlenie w umowie i zwolnić Wykonawcę z odpowiedzialności za ich działanie lub zaniechanie działania. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisu, „Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem” - w przypadku pozostawieniu takiego zapisu prosimy o wprowadzenie stosownych zmian w umowie zwalniające z działań serwisowych wykonawcę na rzecz producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez usunięcie przedmiotowego zapisu, o czym mowa w dalszej części niniejszego pisma.

Pytanie 2. Dotyczy Części I - Serwer aplikacji EZD:

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające następującą ilość portów USB 3.0:

- 1 x USB 3.0 na płycie głównej,
- 2 x USB 3.0 z przodu serwera,
- 2 x USB 3.0 z tyłu serwera.

zdaniem potencjalnego wykonawcy nie powinno to wpłynąć na funkcjonalność serwera?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3. Dotyczy Części I - Serwer aplikacji EZD:

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zastosowano dwie karty po dwa porty, czyli 2x 2x1GbE. Karty te nie zajmują slotów PCIe, ponieważ są wbudowane w płytę główną. Dzięki takiemu rozwiązaniu występuje redundancja na poziomie karty?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 4. Dotyczy Części I - Serwer aplikacji EZD:

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, gdzie w poniższym punkcie zamiast producenta, wsparcie będzie świadczone przez oficjalnego dystrybutora zaoferowanego rozwiązania?

- „telefoniczna linia techniczna producenta serwera umożliwiająca w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt po podaniu numeru seryjnego urządzenia: zgłoszenie usterki sprzętowej urządzenia oraz weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji - obsługa w języku polskim, w trybie całodobowym również w dni świąteczne; - Nie jesteśmy producentem ale w ramach producenta świadczymy serwis i wsparcie”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dodatkowo Zamawiający niniejszym pismem dokonuje sprostowania odpowiedzi na pytanie nr 14 pisma znak WZ. 272.8.2023.1 z dnia 28.06.2023r. Treść pytania i sprostowanej odpowiedzi brzmi:

Pytanie 14. Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie sprzętu UTM (dotyczy Części I, pozycji: UTM-1 szt. oraz UTM - 2 szt.) rozwiązania bez systemu bezpieczeństwa posiadającego następujący certyfikat: ICASA lub EAL4 dla funkcji Firewall.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

W związku z udzielonymi odpowiedziami i zmianami SWZ zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert na dzień **06.07.2023r. do godz.10:00- składanie ofert, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.07.2023 r. o godz. 11:00.**

Zmianie ulegają następujące zapisy SWZ:

- Rozdz. 9 pkt 9.1 swz otrzymuje brzmienie:

„Ofertę należy złożyć w sposób określony w rozdz. 8 SWZ nie później niż do dnia **06.07.2023 r. do godz. 10:00**”

- Rozdz. 9 pkt 9.4 swz otrzymuje brzmienie:

„Otwarcie ofert nastąpi w dniu **06.07.2023 r. o godz. 11:00** przy użyciu Platformy e-Zamówienia.”

- Rozdz. 10 pkt 10.1 swz otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 04.08.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

- Rozdz. 7 pkt 7.7 lit. f) swz otrzymuje brzmienie:

„**przedmiotowe środki dowodowe (dotyczy Części 1)** - w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy w zakresie Części 1 spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, Zamawiający wymaga złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w Zał. Nr 2 do SWZ :

- **dla oferowanych urządzeń UTM**, o którym mowa w pozycji 2 i 3 Załącznika nr 2 do SWZ (Opisu przedmiotu zamówienia):

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
 - Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.
 - Oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta w języku polskim, iż produkt pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży.
- dla oferowanych zestawów komputerowych**, o którym mowa w pozycji 5 Załącznika nr 2 do SWZ (Opisu przedmiotu zamówienia):
- certyfikat producenta oferowanego systemu operacyjnego, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z oferowanym systemem operacyjnym
 - oświadczenie podmiotu realizującego serwis lub producenta, że w przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością zamawiającego.
 - Certyfikat ISO 9001:2015 podmiotu serwisującego na świadczenie usług serwisowych
 - autoryzacja producenta komputera
- dla oferowanych monitorów komputerowych**, o którym mowa w pozycji 6 Załącznika nr 2 do SWZ (Opisu przedmiotu zamówienia):
- Certyfikat ISO 9001:2015 podmiotu serwisującego na świadczenie usług serwisowych
 - autoryzacja producenta.

Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

Zamawiający nie wezwie do złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie przedmiotowych środków dowodowych jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania”

- W Załączniku nr 2 do SWZ (Część 1) pozycja 6 (monitor komputerowy) parametr „Warunki gwarancji - Wsparcie techniczne:” otrzymuje brzmienie:

„Warunki gwarancji - Wsparcie techniczne:

Minimum 36 m-cy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w poprzez linię telefoniczną obsługiwana w języku polskim Dodatkowo Wykonawca przy odbiorze zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta lub inne dokumenty stanowiące potwierdzenie udzielenia przez niego gwarancji zgodnej z wymaganiami SWZ i oferty. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001: 2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.”

- W Załączniku nr 2 do SWZ (Część 1) pozycja 5 (zestaw komputerowy) parametr „Warunki gwarancji - Wsparcie techniczne:” otrzymuje brzmienie:

„Warunki gwarancji - Wsparcie techniczne:

Minimum 36 m-cy gwarancji producenta (kryterium oceny ofert) realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w poprzez linię telefoniczną obsługiwana w języku polskim Wykonawca przy odbiorze zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta lub inne dokumenty stanowiące potwierdzenie udzielenia przez niego gwarancji zgodnej z wymaganiami SWZ i oferty. W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością zamawiającego, do oferty należy załączyć oświadczenie podmiotu realizującego serwis lub producenta o spełnieniu tego warunku. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001: 2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Dedykowany portal techniczny

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

producenta, umożliwiając Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.”

Stosownie do art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 5 i ust. 7 ustawy Pzp, Zamawiający udostępnia niniejsze wyjaśnienia i zmiany na stronie internetowej prowadzonego postępowania i są one dla Wykonawców wiążące.

z poważaniem

STAROSTA SUSKI
mgr Józef Bałos